

Ogólne warunki sprzedaży Świstowski Sp. z o.o.

I. Zakres obowiązywania

1. Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „Warunkami”, określają warunki i zasady sprzedaży przez firmę Świstowski Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, zwaną dalej „Sprzedawcą”, rzeczy (produktów) przedsiębiorców (w rozumieniu art. 43¹ k.c.) zwanych dalej „Kupującym”.
2. Postanowienia Warunków zostają podane do wiadomości na stronie internetowej www.swistowski.pl i wiążą Kupującego od chwili skierowania przez Kupującego do Sprzedawcy prośby o złożenie przez Sprzedawcę oferty, jak również od chwili złożenia przez Kupującego zamówienia (przez co należy rozumieć także potwierdzenie przyjęcia przez Kupującego oferty złożonej przez Sprzedawcę), dokonanych w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail). Wyklucza się składanie ustnych zamówień. Przyjęcie Warunków przez Kupującego wyłącza stosowanie jakichkolwiek warunków sprzedaży, zakupu lub dostaw obowiązujących u Kupującego. Sprzedawca ma prawo do jednostronnego odmówienia realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, jeżeli Kupujący nie wyrazi zgody na wszystkie postanowienia Warunków.
3. Warunki i zasady sprzedaży obowiązujące u Kupującego są wiążące dla Sprzedawcy jedynie w przypadku pisemnego pod rygorem nieważności, potwierdzenia ich obowiązywania przez Sprzedawcę.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Warunków wymagają zgody Sprzedawcy i Kupującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Treść stosunków prawnych łączących Strony określone są wyłącznie przez: potwierdzenie zamówienia dokonane przez Sprzedawcę, Warunki i ewentualnie zmiany Warunków dokonane są przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Dostawa

1. Ryzyko transportu, jak również koszty wydania i odebrania rzeczy obciążają Sprzedawcę. Ryzyka związane z rzeczą, w szczególności niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania rzeczy Kupującemu, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej do wykonania przewozu.
2. W przypadku dostawy towaru przez zewnętrzną firmę transportową, Kupujący zobowiązany jest do dokładnych oględzin dostarczonego towaru. Powstałe w transporcie uszkodzenia należy udokumentować protokołem, sporządzonym w obecności kuriera oraz zdjęciami powstałych uszkodzeń.
3. W przypadku opóźnienia w wysyłce rzeczy wskutek okoliczności obciążających Kupującego albo przewoźnika lub innej osoby upoważnionej do przewozu, w szczególności niewłaściwego sporządzenia lub niekompletności dokumentów transportowych, ryzyka związane z rzeczą przechodzą na Kupującego z chwilą gotowości Sprzedawcy do jej wysyłki. Tę chwilę uważa się za datę wydania rzeczy Kupującemu.
4. Reklamacje z powodu niezupełnej lub wadliwej dostawy albo z powodu jawnych wad rzeczy należy zgłosić na piśmie, pod rygorem nieważności, przy odbiorze rzeczy. Kupujący zobowiązany jest do odbioru niezupełnej lub wadliwej dostawy, jak również w przypadku wykrycia przez niego jawnych wad rzeczy. W razie niezgłoszenia reklamacji w terminie wyżej wskazanym uważa się, że rzecz została przyjęta bez zastrzeżeń.

Świstowski Sp. z o.o.

87-100 Toruń, ul. Rydygiera 41A, e-mail: info@swistowski.pl

Dział handlowy: 87-134 Zławieś Wielka, Stary Toruń 70, e-mail: handel@swistowski.pl

www.swistowski.pl

5. Kupujący nie ma prawa do powstrzymania się z zapłatą z powodu zgłoszenia reklamacji czy zgłoszenia wad w ramach udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji.
6. Kupujący jest zobowiązany do rozładunku dostarczonego urządzenia oraz umiejscowieniu go w miejscu instalacji.

III. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na rzecz. Warunki gwarancji zawarte są w Warunkach. W związku z udzieleniem przez Sprzedawcę Kupującemu gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
2. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, że dostarczona mu rzecz jest dobrej jakości. Miarą zgodności z ofertą Sprzedawcy sprzedanej przez Sprzedawcę Kupującemu rzeczy, jest jej opis w ofercie Sprzedawcy, będącej załącznikiem do umowy lub samodzielny sposób zawarcia umowy. Kupujący składając zamówienie akceptuje fakt, iż nieznaczące zmiany produktów w odniesieniu do ich konstrukcji, kształtu projektu oraz wartości podanych w opisie, mieszczą się w handlowych granicach ilościowych, jakościowych i produkcyjnych i wyraża na to zgodę.
3. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest według swego wyboru do wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad albo do usunięcia wad rzeczy lub zwrotu ceny brutto za zwrotem rzeczy pod warunkiem dostarczenia reklamowanej rzeczy do siedziby sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się zapewnić Sprzedawcy konieczny czas i możliwość dla wypełnienia przez Sprzedawcę obowiązków gwarancyjnych. Kupujący jest uprawniony do żądania rozwiązania umowy tylko wówczas, gdy Sprzedawca nie dokona naprawy lub wymiany rzeczy na wolną od wad. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w jakim Kupujący nie mógł korzystać z rzeczy w związku ze zgłoszeniem wad.
4. Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji pod warunkiem, że Sprzedawca w terminie 7 dni od ujawnienia wad rzeczy zostanie na piśmie, pod rygorem nieważności, powiadomiony o istnieniu wad oraz będzie mu niezwłocznie dostarczona rzecz dotknięta wadą. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, Kupujący ponosi ewentualne koszty zgłoszenia w ramach gwarancji w szczególności: koszty dojazdu, koszty pracy i materiałów. Jeżeli nie jest obiektywnie możliwe dostarczenie przez Kupującego Sprzedawcy rzeczy wadliwej, Sprzedawca może dokonać wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad albo usunięcia wad rzeczy w miejscu wskazanym przez Kupującego. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne i zgłoszenie w ramach gwarancji w terminie do 30 dni, licząc od daty zgłoszenia. O swoim stanowisku odnośnie zgłoszenia dokonanego przez Kupującego, Sprzedawca informuje Kupującego w tym terminie.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanej rzeczy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia rzeczy ani uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem czy montażem. Gwarancją nie jest objęte opakowanie rzeczy. Gwarancja ustaje także w przypadku, gdy rzecz bez zezwolenia Sprzedawcy w okresie gwarancji była poddana naprawie lub przeróbce.

IV. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawcy przysługuje prawo własności dostarczonej rzeczy, aż do chwili otrzymania całkowitej zapłaty, łącznie z zapłatą roszczeń dodatkowych przysługujących w stosunku do Kupującego w związku ze sprzedażą.

Świstowski Sp. z o. o.

87-100 Toruń, ul. Rydygiera 41A, e-mail: info@swistowski.pl

Dział handlowy: 87-134 Zławieś Wielka, Stary Toruń 70, e-mail: handel@swistowski.pl

www.swistowski.pl

2. W czasie, kiedy Sprzedawcy przysługuje prawo własności, dalsze rozporządzanie przedmiotem umowy, dokonanie zastawu na przedmiocie umowy albo przewłaszczenia przedmiotu umowy na zabezpieczenie albo obciążanie przedmiotu umowy innymi prawami jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
 3. W przypadku dalszego rozporządzania przedmiotem umowy, do której Sprzedawcy przysługuje prawo własności, Kupujący, do chwili całkowitego uregulowania należności Sprzedawcy, ceduje na Sprzedawcę wszelkie wierzytelności z tytułu sprzedaży zastrzeżonego produktu, a Sprzedawca niniejszym przyjmuje ww. cesję. Sprzedawca powiadomi nabywcę o dokonanej cesji. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Sprzedawcy do podania swoich dłużników. Koszty dokonanej cesji i zawiadomień z nią związanych obciążają Kupującego.
 4. W razie braku zapłaty ceny w umówionym terminie, Sprzedawca ma prawo żądać niezwłocznego wydania przedmiotu umowy. W razie odebrania przedmiotu umowy od Kupującego, Sprzedawca może domagać się stosownego wynagrodzenia za jego zużycie lub uszkodzenie.
 5. Kupujący powiadomi niezwłocznie Sprzedawcę o wszelkich działaniach zmierzających do ustanowienia na przedmiocie umowy prawa zastawu na rzecz osoby trzeciej oraz podjąć odpowiednie czynności dla zabezpieczenia praw Sprzedawcy.
- V. Ceny i płatności
1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenie za dostarczone produkty, na podstawie faktur VAT wystawianych po każdej dostawie zrealizowanej w oparciu o zamówienia Kupującego.
 2. Wszelkie podane przez Sprzedawcę ceny są cenami netto EXW siedziba Sprzedawcy. W przypadku indywidualnych uzgodnień pomiędzy Stronami, Sprzedawca dopuszcza możliwość uzgodnienia z Kupującym innej ceny od wyżej podanej, w szczególności EXW siedziba Sprzedawcy. Ceny wskazane przez Sprzedawcę obowiązują wyłącznie dla konkretnego zamówienia i nie obowiązują w stosunku do zamówień składanych przez Kupującego w przyszłości.
 3. Sprzedawca nalicza podatek VAT w wysokości wynikającej w przepisów prawa obowiązujących w dacie wystawienia dla Kupującego faktury.
 4. Koszty montażu i uruchomienia rzeczy, naliczane są przez Sprzedawcę dodatkowo i nie są zawarte w cenie. Udostępniane Kupującemu w celach transportowych palety pozostają własnością Sprzedawcy i muszą być zwrócone po dostawie w stanie nienaruszonym. Sprzedawca dopuszcza zwrot innych palet niż palety, na jakich dokonano dostawy, przy czym muszą to być palety o identycznej wartości i tego samego typu, co palety dostarczone do Kupującego. Jeżeli palety nie zostaną zwrócone w ciągu jednego miesiąca licząc od daty dostawy, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego wartością nie zwróconych palet.
 5. Ceny ustalone przez Sprzedawcę dla zamówienia złożonego przez Kupującego obowiązują przez okres 1 miesiąca licząc od daty złożenia przez Kupującego zamówienia. Jeżeli zostały ustalone dłuższe okresy realizacji zamówienia, Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany wysokości ceny w szczególności w przypadku podwyższenia się kosztów zakupu rzeczy, podwyższenia się kosztów pracy.
 6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem rzeczy w uzgodnionym terminie, w przypadku opóźnienia przez Kupującego płatności za poprzednio zakupione rzeczy lub nieodebrania przez Kupującego całości rzeczy poprzednio zakupionych.

Świstowski Sp. z o. o.

87-100 Toruń, ul. Rydygiera 41A, e-mail: info@swistowski.pl

Dział handlowy: 87-134 Zławieś Wielka, Stary Toruń 70, e-mail: handel@swistowski.pl

www.swistowski.pl

7. Opóźnienie w zapłacie przez Kupującego, uprawnia Sprzedawcę bez potrzeby wezwania do zapłaty, do żądania odsetek w wysokości wynikającej z przepisu art. 359 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, obowiązującej w dacie płatności.
8. W razie powzięcia po zawarciu umowy sprzedaży przez Sprzedawcę informacji o zagrożeniu wypłacalności Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania złożenia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia (np. gwarancja, ubezpieczenie) lub przedpłaty, zaś w razie braku takiego zabezpieczenia, Sprzedawca może od umowy odstąpić.
9. Sprzedawca jest uprawniony do uznania, że w stosunku do Kupującego występuje stan zagrożenia wypłacalności i w związku z tym żądać wskazanego powyżej zabezpieczenia, jeżeli dochodzi do ponownego opóźnienia lub przekroczenia terminu płatności.
10. Kupujący może rozliczać swoje należności w stosunku do Sprzedawcy wyłącznie od uznanych, niezaprzeczalnych i prawnie ustanowionych wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy. Kupujący ma prawo do zatrzymania należności wyłącznie wynikających z tego samego stosunku umownego, które zostały uznane jednoznacznie, obustronnie i prawomocnie.
11. Kupujący dokonuje zapłaty za dostarczone produkty w formie bezgotówkowej, tj. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy, chyba, że uzgodniono inaczej. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
12. Potwierdzenia zamówienia wystawiane w PLN przeliczane są według kursu sprzedaży EUR obowiązującego w NBP w dniu wystawienia przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia. Jeżeli w dniu wystawienia faktury kurs sprzedaży EUR w NBP będzie się różnił o więcej niż 5% w stosunku do kursu, według którego przeliczono potwierdzenie zamówienia sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury według kursu sprzedaży EUR w NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury.

VI. Uruchomienie i szkolenie z obsługi urządzenia

1. W przypadku dostawy maszyn, rozładunek oraz ustawienie maszyny w miejscu docelowym leży po stronie Kupującego.
2. W ramach zakupu urządzenia, Sprzedający zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnego szkolenia z jego obsługi o czasie nie przekraczającym 2 godzin.
3. Na szczególne życzenie Kupującego szkolenie może być przedłużone za dodatkową opłatą.

VII. Prawa ochronne

1. Kupujący zapewnia, że wszystkie dokumenty, dokumentacja, przedmioty i inne elementy dostarczone do Sprzedawcy w celu realizacji zamówienia, nie naruszają praw ochronnych osób trzecich. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z roszczeń osób trzecich i zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe u Sprzedawcy wynikłe z naruszenia powyższego zapewnienia. Jeżeli realizacja zamówienia złożonego przez Kupującego nie będzie możliwa ze względu na fakt, że osoba trzecia powoła się na przynależne jej prawo ochronne, to Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z realizacją zamówienia i żądania od Kupującego zwrotu nakładów poczynionych w celu jego realizacji. Przesłane do Sprzedawcy dokumenty, dokumentacja, przedmioty i inne elementy, które nie doprowadziły do realizacji zamówienia, zwracane są Kupującemu na jego żądanie. W innym przypadku Sprzedawca uprawniony jest do ich zniszczenia po upływie trzech miesięcy, licząc od daty złożenia zamówienia.

Świstowski Sp. z o. o.

87-100 Toruń, ul. Rydygiera 41A, e-mail: info@swistowski.pl

Dział handlowy: 87-134 Zławieś Wielka, Stary Toruń 70, e-mail: handel@swistowski.pl

www.swistowski.pl

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie w stosunku do wszystkich wzorców, modeli, rysunków, kosztorysów, kalkulacji i wszystkich innych podobnych informacji. Informacji tych nie można przekazywać osobom trzecim.
3. Kupujący nie nabywa na podstawie umowy sprzedaży jakichkolwiek praw własności intelektualnej do dostarczonych przez Sprzedawcę rzeczy, w tym w szczególności praw autorskich, praw do wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, ani licencji do jakichkolwiek rozwiązań technologicznych, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w odrębnej umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia przez jakikolwiek sąd, że którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków jest z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, postanowienie takie zostanie oddzielone a pozostała część Warunków zachowa pełną moc obowiązującą, jaką by miały, gdyby nie zawierały postanowienia, które jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jest ono następstwem działania siły wyższej i innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności np. w przypadku trudności z dostawą materiałów, braku surowców, klęski żywiołowej, nadzwyczajnych wydarzeń ekonomicznych, zakłóceń w pracy zakładu, pożaru, strajku lokautu, braków środków transportu, wstrzymania ruchu, ingerencji władz, awarii maszyn, trudności z dostawą energii elektrycznej, wojny, blokady itp.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Warunki stanowią integralną część zamówienia składanego Sprzedawcy przez Kupującego.
5. Kupujący nie ma prawa do przelewu swoich praw przysługujących mu wobec Sprzedawcy, bez jego zgody wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych Warunków lub pozostające w związku z nimi, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy w Toruniu zgodnie z regulaminem tegoż Sądu.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków. O zmianie Warunków Kupujący zostanie poinformowany przed zawarciem kolejnej umowy

Toruń, 11.06.2025 ver. 3.1

Świstowski Sp. z o. o.

87-100 Toruń, ul. Rydygiera 41A, e-mail: info@swistowski.pl

Dział handlowy: 87-134 Zławieś Wielka, Stary Toruń 70, e-mail: handel@swistowski.pl

www.swistowski.pl